

## Informativa ai Clienti

### INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 E RICHIESTA DI CONSENSO

#### Regolamento generale sulla protezione dei dati personali

Con questo atto, e ai sensi degli artt. da 13 a 22 del Regolamento UE 679/2016, Gardening, quale Titolare del trattamento, desidera informare del modo in cui tratta i dati personali dei propri Clienti

#### Tipologia di dati trattati

Le tipologie di dati trattati sono:

- Nome, cognome,
- Luogo e data di nascita,
- Codice fiscale/P.IVA,
- Residenza/Sede legale,
- Coordinate bancarie,
- Merito creditizio (solo per commesse rilevanti)
- Codice cliente,
- E-mail,
- Codici di migrazione,
- Credenziali di autenticazione per l'accesso al pannello di controllo,
- Credenziali di autenticazione per l'accesso ad apparati in comodato,
- Numeri IP,
- Nomi a dominio,
- Dati di traffico telematico,

#### Finalità del trattamento

Finalità obbligatorie per legge, indispensabili per l'adempimento a obblighi contrattuali, tutela del diritto dell'azienda in relazione ai Clienti

- Gestione dei rapporti pre-contrattuali,
- Stipulazione contrattuale,
- Adempimento ad obblighi contrattuali,
- Adempimento ad obblighi normativi,
- Tutela del diritto dell'azienda,
- Adempimento ordini dell'autorità giudiziaria e/o delle autorità indipendenti

Finalità indispensabili alla stipulazione/esecuzione del contratto, per le quali il mancato consenso rende impossibile concludere l'accordo

Finalità indispensabili per la gestione delle fasi precontrattuali e contrattuali (tra le quali, a titolo esemplificativo la comunicazione di dati per la spedizione e la consegna di prodotti, la verifica di merito creditizio).

Finalità non obbligatorie né indispensabili alla conclusione del contratto, per le quali il mancato consenso non pregiudica la conclusione dell'accordo, ma che possono eventualmente essere perseguite sulla base del legittimo interesse

- Attività di marketing consistenti in invio di comunicazioni e pubblicità,
- Attività di rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente,
- Invio di proposte contrattuali di carattere commerciale

Tipologie di trattamenti eseguite sui dati personali

- Raccolta da banche dati pubbliche (es. Camera di commercio),
- Raccolta tramite compilazione di moduli contrattuali,
- Caricamento sui sistemi informativi per la gestione contrattuale, amministrativa e tecnologica,
- Comunicazione a società partecipata/controllata per la gestione dell'assistenza clienti,
- Comunicazione a prestatori di servizi di logistica, trasporti e spedizione,
- Comunicazione a prestatori di servizi bancari e finanziari,
- Comunicazione a prestatori di servizi di valutazione di merito creditizio
- Comunicazione a professionisti e consulenti per la gestione del contenzioso transattivo, stragiudiziale e giudiziale,
- Invio e ricezione di posta elettronica,

Localizzazione dei dati

I dati di Gardening sono localizzati in Italia.

Ambito di comunicazione e diffusione

Il Cliente è informato che:

- per la natura stessa del protocollo TCP/IP e per la struttura tecnica e organizzativa di una rete internet i dati (e dunque anche quelli generali) che il Cliente spedisce e riceve possono transitare anche al di fuori della UE (ad esempio, per via del routing dei pacchetti di informazione),

Misure di sicurezza

Misure tecniche

- I software e i database utilizzati sono conformi ai principi di data-protection by design e data-protection by default,
- La rete aziendale è protetta da firewall,
- Sono bloccati i collegamenti verso siti potenzialmente pericolosi,
- È presente un sistema antispam e antivirus,

- I singoli client sono accessibili solo tramite username e password (da cambiare obbligatoriamente ogni 6 mesi) e sono dotati di antivirus,
- I supporti di memorizzazione destinati a terzi vengono formattati a basso livello prima di essere consegnati,
- I supporti di memorizzazione non più necessari vengono distrutti o comunque resi illeggibili,
- La documentazione cartacea è custodita con modalità che impediscono di accedervi a soggetti non autorizzati.

#### Misure organizzative

- Nei casi previsti dal GDPR i Fornitori sono nominati "Processor",
- Quando il Fornitore non rientra nella categoria dei "Processor" gli vengono comunque impartiti, contrattualmente, obblighi di garanzia di correttezza del trattamento dei dati personali,
- Tutti i dipendenti hanno ricevuto una formazione adeguata sui contenuti del GDPR e sulle regole adottate dall'azienda per garantirne il rispetto,
- Le procedure interne sono state adattate tenendo conto della gestione dei dati personali,
- Sono previsti processi di audit sul rispetto delle procedure di cui al punto precedente,
- Sono previsti processi per l'esecuzione di controlli e indagini interne per finalità difensive e disciplinari portati a conoscenza dei dipendenti prima di essere attivati,
- Sono individuati gli amministratori di sistema,
- Sono individuati gli autorizzati al trattamento,
- I trattamenti e le scelte organizzative/tecniche incidenti sui dati personali sono sottoposte al Referente privacy in fase di progettazione
- È presente una procedura di gestione del Data-Breach

#### Esercizio dei diritti di cui agli articoli 13-25 Regolamento UE 679/2016

Il Regolamento UE 679/2016, agli articoli da 13 a 22 garantiscono all'interessato svariati diritti inclusi quelli di ottenere la rettifica dei dati trattati da Gardening Srl e la cancellazione degli stessi o il blocco dei trattamenti.

Gli stessi diritti possono essere esercitati nei confronti di Gardening anche a seguito della cessazione, per qualsiasi titolo, del rapporto contrattuale.

I diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Referente privacy, segnalando esattamente il dato personale interessato dalla richiesta e la ragione della richiesta di modifica, aggiornamento, cancellazione, blocco e portabilità.

La richiesta dovrà essere indirizzata a Gardening Srl - Titolare del trattamento, presso la sede legale dell'azienda insieme a un documento di identità del richiedente.

Entro trenta giorni dalla ricezione della richiesta, Gardening comunicherà l'accoglimento della richiesta o il suo diniego (in questo ultimo caso, motivando analiticamente le ragioni della decisione).

In caso di esercizio dei diritti tramite delegati, la richiesta dovrà contenere anche una delega con specifica attribuzione del potere di richiedere e ricevere le risposte e copia del documento di identità del delegato.

Entro trenta giorni dalla ricezione della richiesta, Gardening comunicherà l'accoglimento della richiesta o il suo diniego (in questo ultimo caso, motivando analiticamente le ragioni della decisione).

E' sempre possibile far valere i diritti garantiti dal Regolamento UE 679/2016 rivolgendosi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria ordinaria.

#### Prestazione di consenso

Il Cliente, preso atto dell'informativa che precede, preso atto che i trattamenti obbligatori per finalità di adempimento normativo e contrattuale non richiedono la prestazione del consenso essendo eseguiti in forza di una base giuridica e/o di un legittimo interesse, con l'accettazione dell'offerta presta il consenso al trattamento dei dati personali propri e dei soggetti ai quali renderà disponibili i servizi o i prodotti offerti.